

# CURSO: Atender a los clientes y mejorar ventas IN ENGLISH!!!



## OBJETIVOS

Adquirir las herramientas lingüísticas y técnicas de marketing sencillas para asegurar una atención al cliente eficaz y agradable.

## CONTENIDOS

- Vocabulario del sector.
- Vocabulario individualizado sobre el producto, menú, servicio, etc
- Protocolo de reservas, bienvenida, despedida
- Tomar comandas
- Sugerir, recomendar, explicar
- Atender el teléfono
- Atender y solucionar quejas
- Números, dinero y la cuenta
- Comunicación no verbal
- Entonación y empatía
- Anticipar, sorprender, fidelizar
- Poder contestar las preguntas comunes sobre la ciudad y el barrio
- Dar direcciones

## DOCENTE

Marc Insanally. Propietario en Café de Las Horas, Bar El Laboratorio, Lab2.

## DIRIGIDO A

Camareros de todo rango incluyendo propietarios  
Nivel: Beginners

## Nº HORAS

15

## LUGAR DE REALIZACIÓN

Sede de la FEHV